

Guide d'Installation d'i-CARIOCA Pro

Les pré-requis du serveur.....	2
Configuration matérielle	2
Configuration Logicielle.....	2
Système d'exploitation	2
Vérification de la présence du serveur web.	2
Installation du produit.....	2
Lancement de l'installation.....	2
Préparation de Windows 2000	2
Lancement de la 1ère connexion sur le serveur.....	2
Remarque sur la configuration DNS	4
Configuration du Réseau	4
Réseau avec Routeur Numéris.....	4
Ajout du profil dans le routeur.....	4
Ajout de la route dans le routeur	4
Trouver de l'aide pour la configuration	4
Tester la connexion Numéris au 3622	5
Le routeur et la passerelle par défaut.	5
Tester la route vers i-minitel	6
Echec de connexion.....	6
Réseau avec un modem RTC ou adaptateur Numéris.....	7
Passer i-CARIOCA Pro en configuration Modem	7
Modification des paramètres du service « PAVI TwinSoft » pour Windows 2000.....	7
Modifier le serveur de communication pour des connexions en modem	8
Remarques.....	9
Délai de rattachement	9
"Secret Permanent"	9
Appliquer les clés d'i-CARIOCA Pro	10
Clé Vidéotex	10
Clé d'installation (ou Clé PAVI)	11
Navigateur Internet requis sur les Stations	11
Le paramétrage du cache	11
Erreur HTTP 403 avec Personal Web Server (PWS)	11
Désinstallation d'i-CARIOCA Pro	12
Installation sous Windows NT4 Server ou Workstation.....	12
Mise à niveau d'Internet Explorer et de la machine Java	12
Mise à niveau du serveur Web.....	12
Installation sous Windows 98	13
Désinstallation sous Windows 98	13

Les pré-requis du serveur

Configuration matérielle

Nous conseillons la configuration matérielle minimum suivante :

Processeur Intel Pentium 100
128 Mo de mémoire vive
100 Mo d'espace disque disponible

Configuration Logicielle

Système d'exploitation

i-CARIOCA Pro utilise les toutes dernières technologies Intranet. Il a été prévu pour Microsoft Windows 2000.

Remarque : i-CARIOCA Pro est aussi utilisable sous Windows NT4 et Windows 98, mais nécessite une mise à niveau du système d'exploitation. (Voir en fin de document)

Vérification de la présence du serveur web.

Le serveur Web est installé par défaut dans les versions "Server" de Windows 2000. Sous Windows 2000 "Professionnal", vous devez le rajouter. Pour se faire, allez dans le panneau de configuration, choisissez "Ajout/Suppression de programmes", "Ajouter/Supprimer des composants Windows" et installez "Services Internet (IIS)".

Installation du produit

Vous devez être administrateur de la machine lors de l'installation.

Lancement de l'installation

Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM. Votre navigateur doit se lancer automatiquement et afficher la page d'installation de i-CARIOCA Pro.

Si vous n'avez pas de démarrage automatique. Lancez l'exécutable INSTALL.EXE qui se trouve dans le répertoire CARIOCA du CD-ROM. Suivez les indications du logiciel d'installation.

Préparation de Windows 2000

Lorsque i-CARIOCA Pro est installé sur une partition NTFS, il est nécessaire de modifier les droits d'accès aux fichiers du répertoire Carioca (C:\Program Files\TWinSoft\) et de tous ses sous-répertoires, en les fixant à "Accès complet" pour "Tout le Monde".

Lancement de la 1ère connexion sur le serveur

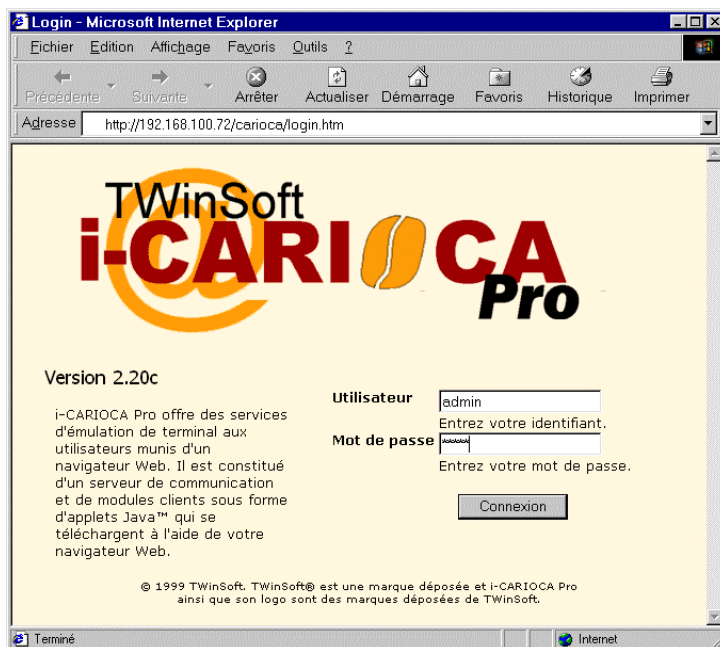
Après l'installation, dans la barre de Windows choisissez "Démarrer", "Programmes", puis "CARIOCA".

Vous trouverez les icônes suivantes



NB : Le dossier "Support" donne accès aux fichiers de trace, et à l'administration du serveur de communication.

Choisissez l'icône "Connexion". C'est un raccourci web vers l'URL suivante <http://<AdrIP>/carioca/login.htm>.

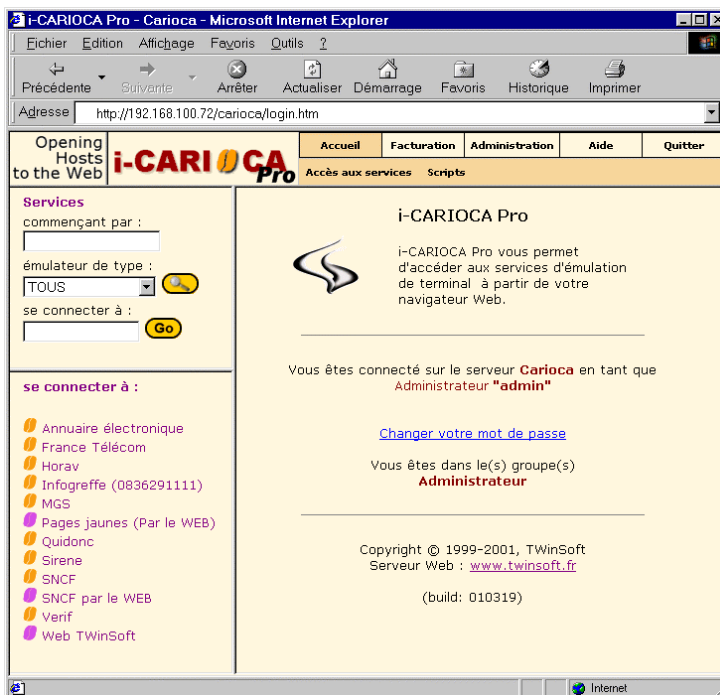


Lors de l'installation, l'administrateur doit utiliser l'identité suivante :

Utilisateur : admin

Mot de passe : admin (en minuscules)

Vous aurez la possibilité de changer votre mot de passe par la suite.



Si vous n'arrivez pas sur cette page :

- Si vous avez un proxy, vérifiez que votre navigateur n'utilise pas de serveur proxy pour les adresses locales.
- Vérifiez que le service "Service de publication World Wide Web" est bien démarré.

Remarque sur la configuration DNS

Si vous avez une résolution de nom local (DNS), la station pourra joindre le serveur via son nom IP. Exemple `http://<Nom_Serveur>/carioca/login.htm`

Configuration du Réseau

Réseau avec Routeur Numéris

i-CARIOCA Pro fonctionne avec tous les routeurs Numéris (RNIS) du marché, il faut cependant les configurer pour les rendre fonctionnels pour l'i-minitel (3622). TWInSoft propose aussi des solutions pour les entreprises équipées de routeurs ADSL ou des lignes spécialisées (contactez-nous au 01.69.18.79.00).

Vous devez rajouter un nouveau profil et une nouvelle route dans votre routeur.

Ajout du profil dans le routeur

Nom du profil : iminitel
N° de tél. : 3622 (ajouter le préfixe d'appel si vous avez un bus S0)
Identifiant : carioca@minitel
Mot de passe : minitel

Remarques :

- La connexion utilise le protocole PPP.
- L'authentification est de type CHAP.
- La translation d'adresse doit être activée (NAT).
- Aucune compression de donnée.
- Retirer le "Secret Permanent" sur la ligne Numéris.

Ajout de la route dans le routeur

La route est à faire sur l'adresse IP 172.31.0.0 avec comme sous masque réseau 255.255.0.0 et vers le profil i-minitel (3622). Si besoin, le nom de domaine est « minitelip ».

Trouver de l'aide pour la configuration

Dans un premier temps, consultez la documentation du routeur. Si ce n'est pas suffisant, contactez votre revendeur, l'installateur du routeur ou le support technique du fabricant du routeur (ou les sites Web).

TWInSoft propose sur son site Internet une configuration détaillée pour certains routeurs Numéris à l'adresse <http://www.twinsoft.fr/fr/hotline/3622/config.htm>

Tester la connexion Numéris au 3622

A partir du configurateur du routeur, faites un test de connexion manuel au 3622, afin de vérifier la liaison Numéris. Pensez à ajouter le préfixe de numérotation si nécessaire (PABX, Bus S0...).

Erreur d'authentification

- Vérifier que l'Identifiant et le Mot de Passe sont corrects (carioca@minitel et minitel).
- Vérifier que la ligne Numéris n'a pas l'option "Secret Permanent" d'activée.

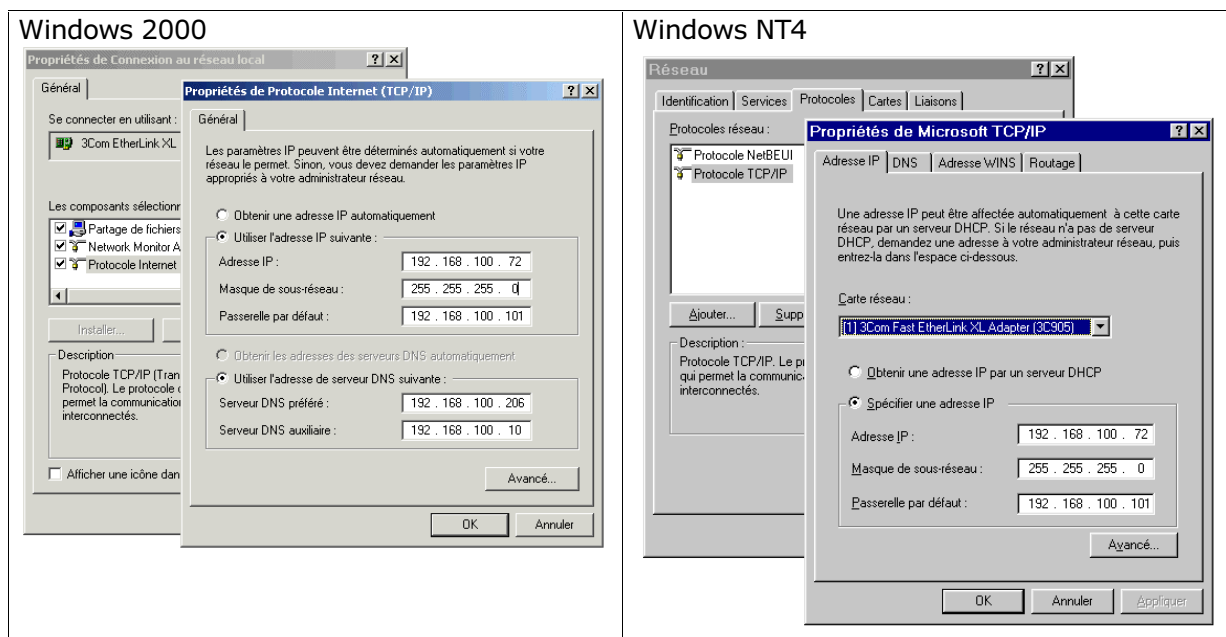
Le routeur et la passerelle par défaut.

Le routeur doit être la passerelle par défaut du serveur.

Pour le vérifier, aller dans le panneau de configuration, sélectionnez l'icône "Connexions réseau et accès à distance", puis faites un clic-droit sur l'icône "Connexion au réseau local" et choisissez le menu "Propriétés".

Dans la liste, sélectionnez "Protocole Internet (TCP/IP)", puis cliquez sur le bouton "Propriétés".

Remarques pour Windows NT4 : Dans le panneau de configuration, sélectionner l'icône "Réseau", puis l'onglet "Protocoles", sélectionner "Protocole TCP/IP", puis vérifier que l'adresse TCP/IP du routeur est bien dans la zone "Passerelle par défaut".



Si vous devez utiliser une autre passerelle par défaut (un autre routeur par exemple), vous devez impérativement ajouter une route sur le serveur afin que toutes les adresses TCP/IP d'i-minitel (172.31.0.0/255.255.0.0) partent sur le bon routeur Numéris afin de lancer la connexion sur le 3622.

Tapez la commande ci-dessous dans l'invite de commandes.

```
ROUTE ADD 172.31.0.0 MASK 255.255.0.0 <routeur> -P
```

<routeur> est l'adresse TCP/IP du routeur configuré pour i-minitel, le paramètre "-P" permet de rendre la route permanent même après un redémarrage du serveur i-CARIOCA Pro. La commande ROUTE PRINT permet d'afficher les routes présentes sur la machine.

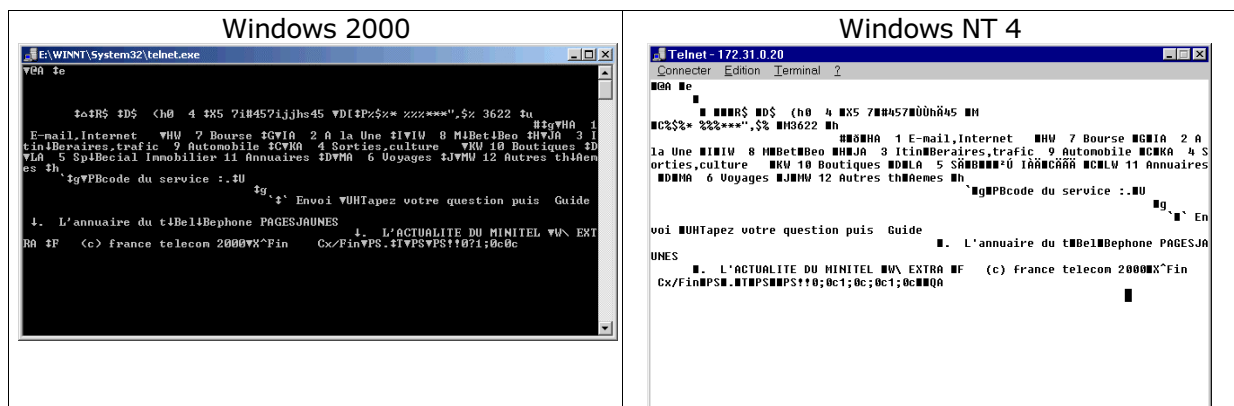
Tester la route vers i-minitel

Le routeur doit appeler automatiquement le 3622, lors de chaque connexion à l'adresse TCP/IP du serveur i-minitel.

Pour vérifier le bon fonctionnement de votre routeur, nous proposons le test suivant sur le serveur i-CARIOCA Pro.

- Sur le routeur, vérifier que la connexion au 3622 n'est pas déjà effectuée.
- Dans la barre de Windows, choisissez "Démarrer", puis "Exécuter...".
- Saisissez "telnet 172.31.0.20 7516".

Vous devez obtenir le résultat suivant :



Echec de connexion

Une non-connexion ou le message d'erreur "Echec de connexion" signifie que la route n'est pas opérationnelle.

Vous devrez alors vérifier la configuration du routeur et les points suivants de votre configuration réseau :

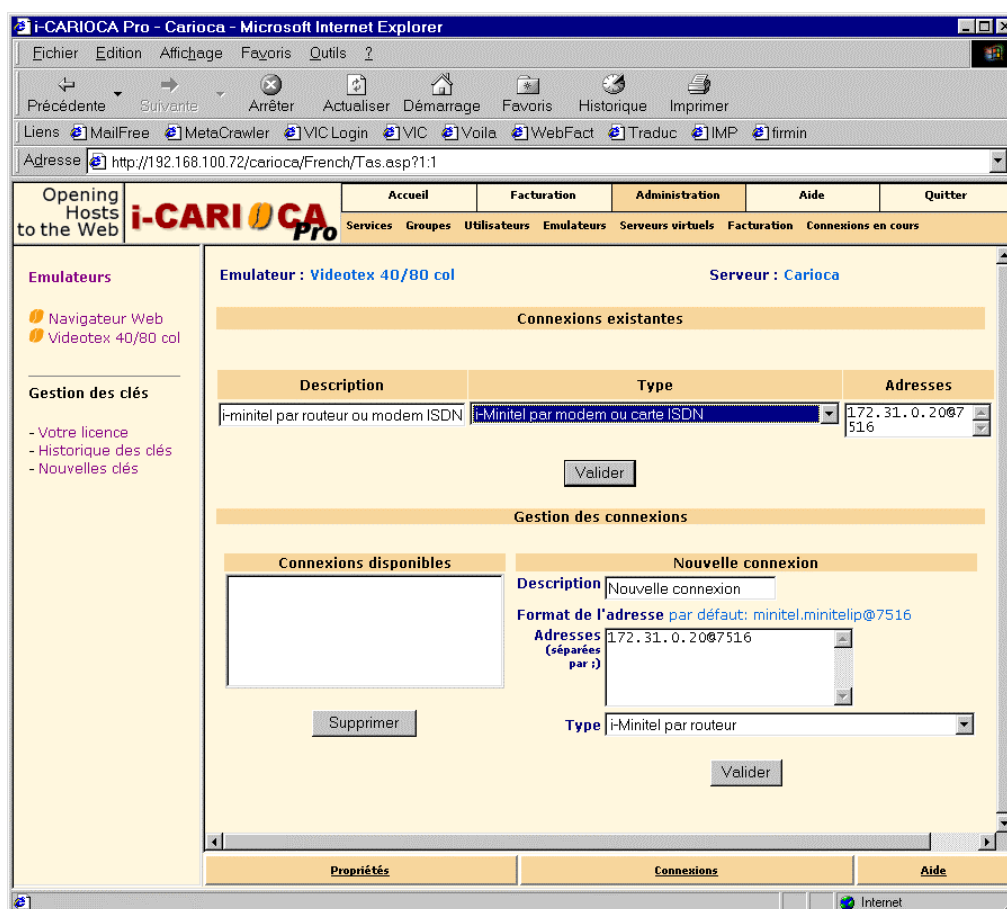
- Le serveur doit pouvoir effectuer un "ping" du routeur Numéris.
- Si le routeur a bien fait la connexion au 3622 automatiquement (regarder les traces du routeur ou les leds), vérifiez que la translation d'adresse (NAT) est bien activé pour le profil i-minitel.
- Si le routeur n'a pas fait la connexion au 3622 automatiquement, vérifiez la passerelle par défaut ou la table de routage du serveur (utilisez la commande ROUTE PRINT).

Réseau avec un modem RTC ou adaptateur Numéris

Il est possible d'utiliser une connexion "Accès réseau à distance" (RAS) via modem RTC ou adaptateur Numéris.

Passer i-CARIOCA Pro en configuration Modem

Connectez-vous à i-CARIOCA Pro avec l'identité "admin"
Choisissez le menu "Administration", puis le sous-menu "Emulateurs"
Sélectionnez l'émulateur "Videotex 40/80 col", puis cliquez sur le bouton "Connexion"
Pour la connexion "i-minitel par routeur ou modem" choisissez le type "i-minitel par modem ou carte ISDN", puis cliquez sur le bouton "Valider".

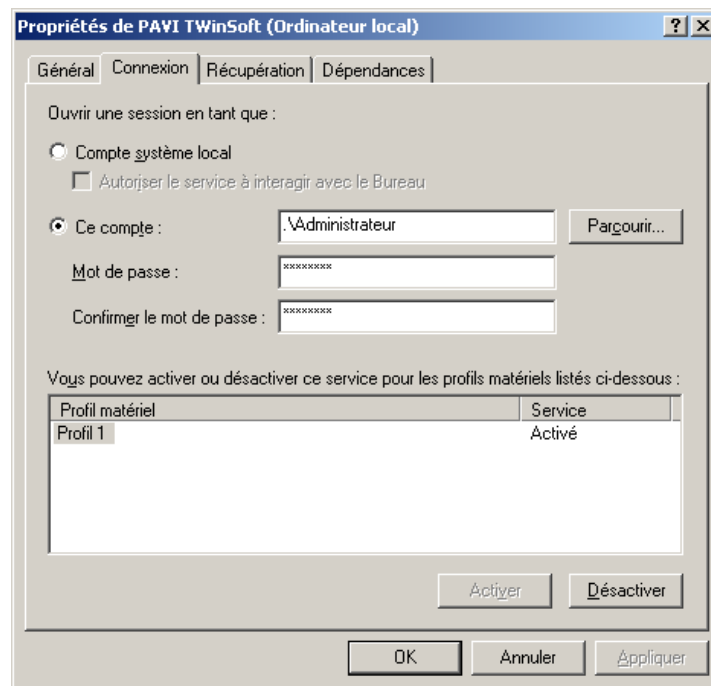


Modification des paramètres du service « PAVI TwinSoft » pour Windows 2000

Lancez le gestionnaire des services qui se trouve dans les **Outils d'administration** du **Panneau de configuration**.

Double-cliquez sur le service "**PAVI TWInSoft**".

Dans l'onglet "connexion", sélectionnez "**Ce compte :**", et saisissez le compte/mot de passe d'un administrateur.



Modifier le serveur de communication pour des connexions en modem

Dans la barre de Windows choisissez "Démarrer", "Programmes", puis "CARIOCA" et "Support".

Choisissez l'icône "Config. du serveur de communication".

Sélectionnez l'onglet "Modem".

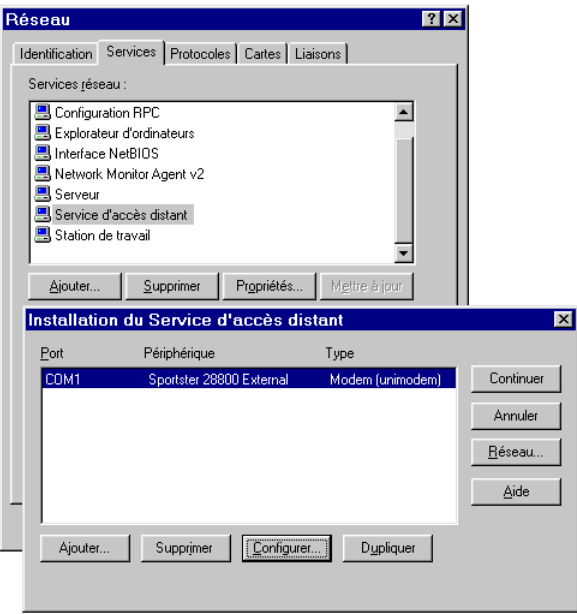
Saisissez le numéro de téléphone (3622 ou 03622 si PABX ou Bus S0).

Choisissez un modem disponible et configuré pour une connexion d'accès à distance.



Cliquez sur le bouton OK pour valider.

La configuration sera prise en compte après arrêt puis redémarrage du service ou après redémarrage de la machine.

	<u>Remarque pour Windows NT4 :</u> Pour vérifier les modems disponibles pour une connexion sur un réseau distant. Dans le Panneau de configuration, Choisissez l'icône "Réseau", Cliquez sur l'onglet "Services", Sélectionnez "Service d'accès distant" (à installé du CD de Windows NT si non listé) Vous pouvez maintenant gérer vos modems pour vos connexions distantes (dans notre cas en sortie).
---	--

Remarques

Délai de raccrochage

Le minuteur d'inactivé (idle timeout) pour le profil i-minitel du routeur doit être fixé à 330 secondes (5 minutes 30 secondes) afin d'être synchronisé avec le minuteur d'inactivité (timeout) d'i-CARIOCA Pro.

"Secret Permanent"

Voici une astuce pour vérifier la présence ou non du "Secret Permanent". Utiliser un téléphone avec la possibilité d'afficher le numéro de l'appelant (par exemple : un téléphone portable avec l'option "présentation du numéro"). Remplacez dans le profil i-minitel le numéro de téléphone 3622 par le numéro téléphonique du téléphone. Ce test permet de vérifier que l'appel sort bien et de confirmer que le "Secret Permanent" n'est pas présent si vous retrouvez le numéro sur l'afficheur.

Appliquer les clés d'i-CARIOCA Pro

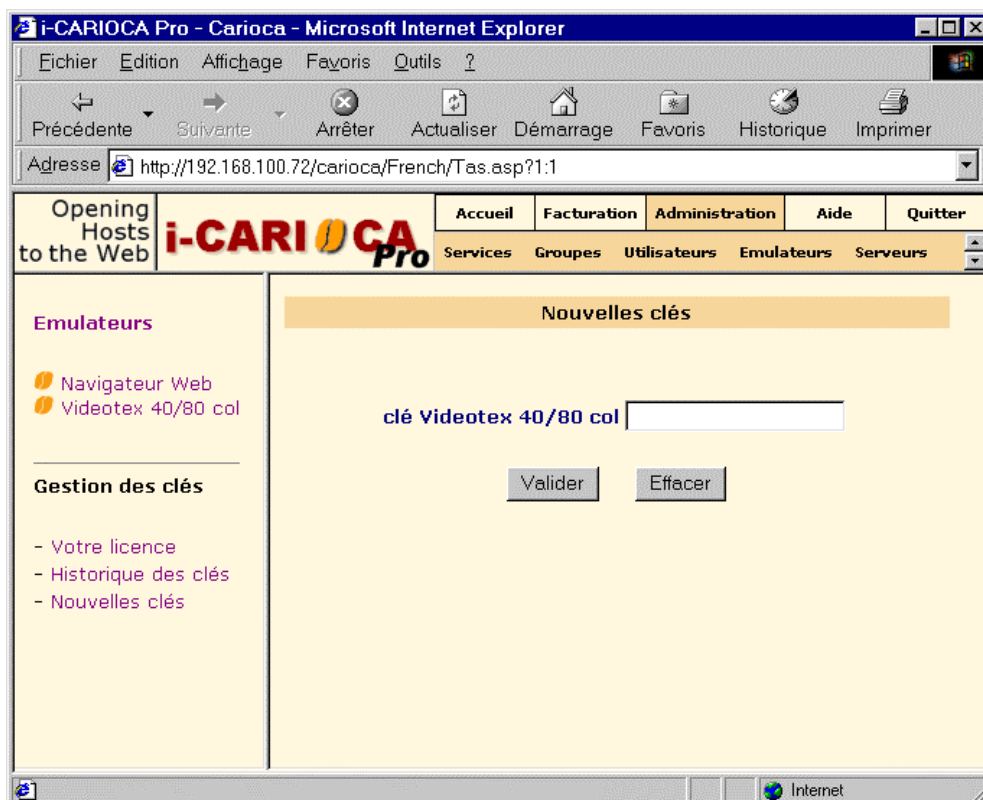
Clé Vidéotex

Connectez-vous au logiciel via l'icône "Connexion" ou via l'url du type : <http://<AdrIP>/carioca/login.htm>.

Saisissez une identification d'administrateur (identifiant "admin" et mot de passe "admin", par défaut).

Cliquer sur les liens "Administration", "Emulateurs", et sur le lien "Nouvelles Clés" (dans le cadre de gauche).

Saisissez la "clé vidéotex" indiquée sur l'étiquette TWinSoft, puis cliquer sur "Valider".



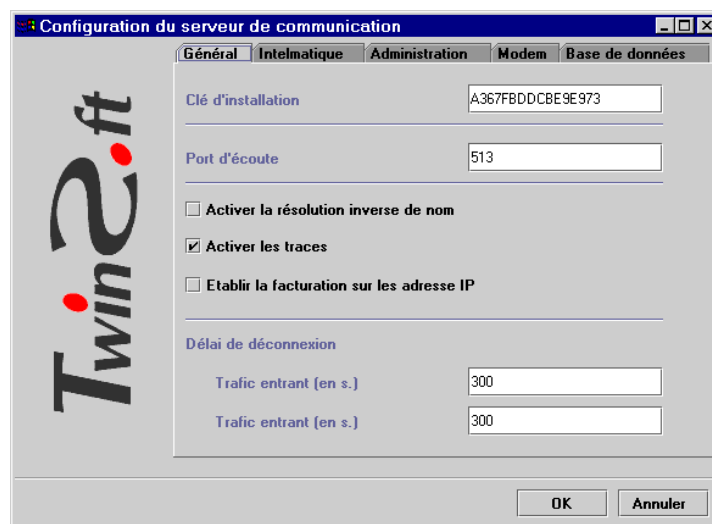
Si vous obtenez le message "Clé invalide", vérifiez la syntaxe de la clé saisie (16 caractères, avec des chiffres de 0 à 9 et des lettres de A à F sans espace).

Vous devez maintenant arrêter le service "Service de publication World Wide Web" puis redémarrer le service pour que ces paramètres soient pris en compte.

Clé d'installation (ou Clé PAVI)

Cette clé est fournie uniquement si vous avez acheté plus de 2 connexions simultanées. Dans la barre de Windows choisissez "Démarrer", "Programmes", puis "CARIOCA" et "Support".

Choisissez l'icône "Config. du serveur de communication".



Saisissez la clé dans le 1er champs "Clé d'installation", puis cliquez sur le bouton OK.

La clé sera prise en compte après arrêt-redémarrage du service ou après redémarrage de la machine.

Navigateur Internet requis sur les Stations

i-CARIOCA Pro est compatible avec les navigateurs Internet prenant en charge le « Java Development Kit 1.1.5 ». Les navigateurs supportés sont :

- Microsoft Internet Explorer 4.01 SP1 (ou sup.) avec sa Machine Virtuelle Java sous Windows 9x, NT4 et 2000.
- Netscape Navigator ou Communicator 4.07 (ou sup.) sous Windows 9x, NT 4 et 2000.

Le paramétrage du cache

Nous vous conseillons vivement de choisir l'option "chaque fois" dans les options des Navigateurs Internet.

Erreur HTTP 403 avec Personnal Web Server (PWS)

"Erreur HTTP 403.9 Access Forbidden - Too many users are connected" avec Windows 98, Windows NT 4 Workstation, Windows 2000 Pro.

Cette erreur peut être générée si le serveur Web est occupé et ne peut traiter votre demande en raison d'un trafic important. Essayez de vous connecter de nouveau ultérieurement.

Sous Windows NT4 Workstation, vous pouvez augmenter le nombre de connexions maximun jusqu'à 40 (au lieu des 10 par défaut dans le PWS).

Consulter la fiche **Q101322** sur le site de Microsoft.

"Q101322 : Peer Web Services 3.0 Inbound HTTP Connections Limit"

"How can I increase the default limit from 10 to a number less than 40"

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q101/3/22.asp>

Désinstallation d'i-CARIOCA Pro

Pour désinstaller i-CARIOCA Pro

- Dans Windows, cliquer sur "Démarrer", pointer vers "Paramètres", puis cliquer sur "Panneau de configuration".
- Double-cliquer sur "Ajout/Suppression de programmes".
- Dans la liste des programmes, sélectionner "Carioca".
- Cliquer sur "Ajouter/Supprimer".

Certains fichiers ne sont pas désinstallés automatiquement (fichier de log...), il faut donc les supprimer manuellement.

Installation sous Windows NT4 Server ou Workstation

Vous devez avoir le Service Pack 3 (ou sup.) et mettre à niveau votre système d'exploitation.

Mise à niveau d'Internet Explorer et de la machine Java

Installez Internet Explorer v5 avec sa machine Java (attention : elle n'est pas proposée par défaut lors de l'installation).

Remarque : Vous pouvez utiliser Internet Explorer v4, mais vous devez mettre à jour sa machine virtuelle Java avant d'installer i-CARIOCA Pro. Vous trouverez un exécutable dans le répertoire « MSJAVA » du CD, ou téléchargez la dernière version disponible sur le site de Microsoft <http://www.microsoft.com/java>.

Mise à niveau du serveur Web

Vous devez installer le logiciel "Microsoft Windows Option Pack 4" afin d'avoir le serveur Web version 4 de Microsoft.

Ce logiciel n'est pas inclus dans i-CARIOCA Pro, vous pouvez le trouver :

- Avec le CD-ROM de Windows NT
- En téléchargement sur le site WEB de Microsoft aux adresses suivantes :

<http://www.microsoft.com/france/ntserver/download/info.asp?mar=/france/ntserver/download/op4.html>

<http://www.microsoft.com/ntserver/nts/downloads/recommended/NT4OptPk/default.asp>

<http://www.microsoft.com/msdownload/ntoptionpack/askwiz.asp>

- Gratuitement, auprès du SAV de Microsoft France au +33 (1) 49 93 23 21

Installation sous Windows 98

Vous devez mettre à niveau votre système d'exploitation avec "Microsoft Windows Option Pack 4", afin d'avoir le Personnel Web Server (consultez la rubrique ci-dessus "Mise à niveau du serveur web")

Désinstallation sous Windows 98

Vous devez quitter le "PAVI TWinSoft" avant de lancer la désinstallation, suivez les étapes :

- Dans la barre de Windows, cliquer sur "Démarrer", sélectionner vers "Exécuter...", puis tapez "telnet localhost 514".
- Dans le "Pavi TWinSoft", lors de la demande de "login" / "password", presser 2 fois sur la touche ENTREE.
- Taper la commande "STOP" puis presser la touche ENTREE, afin de fermer, et de quitter le "PAVI TWinSoft".
- Lancer la désinstallation.