

Guide de l'utilisateur d'i-CARIOCA Pro

Quel navigateur pour i-CARIOCA Pro ?	3
Microsoft Internet Explorer.....	3
Vérifier la version d'Internet Explorer.....	3
Vérifier la version de la machine Java	4
Netscape Navigator.....	5
Vérifier la version du navigateur Netscape :.....	5
Comment se connecter à i-CARIOCA Pro ?.....	6
Pour créer un raccourci sur le bureau	7
Pour ajouter l'adresse dans les favoris ou les signets	7
La page d'identification d'i-CARIOCA Pro.....	7
La page d'accueil d'i-CARIOCA Pro.....	8
La Barre de menu	8
Accueil.....	8
Facturation.....	8
Administration	8
Aide.....	8
Quitter.....	9
Les sous-menus du menu Accueil	9
Accès aux services	9
Scripts.....	9
Le cadre "Services"	9
Commencant par	9
Émulateur de type	9
Se connecter à	9
Remarques sur les noms des services i-minitel.	9
La syntaxe	9
Les cas particuliers.....	10
Comment joindre l'annuaire électronique ?	10
Peut-on joindre un service Minitel avec un numéro commençant par 01 à 05 ?	10
Que se passe-t-il si je tape un nom de service alors qu'il est disponible sur plusieurs numéros Télétel ?	10
Comment saisir les données complémentaires d'un service Minitel ?	10
Le cadre "Se connecter à".....	10
La zone "Information Utilisateur"	11
Comment consulter un service Minitel ?.....	11
Consulter un service prédéfini	11
Consulter un service libre	11
L'écran d'émulation Minitel	12
Les différentes présentations.....	12
Emulateur à l'intérieur du navigateur	12
Emulateur à l'extérieur du navigateur	13
Fenêtre d'avertissement de sécurité Java	13
Avec Internet Explorer.....	13
Avec Netscape	13
Fonctions en cours de consultation	14
Les boutons d'i-CARIOCA Pro	14
Le bouton Aide	14
Le bouton Capture (Capt.)	14
Le bouton Impression Texte (Impr.)	14
Le bouton Connexion (Conn.).....	14
Le bouton Fin	14

Le bouton Apprentissage (Appr.)	14
Le bouton Script	14
Les touches Minitel et les raccourcis clavier par défaut	14
Le menu contextuel de l'émulateur (pop-up menu)	15
Copier.....	15
Coller.....	15
Imprimer l'écran	15
Définir zone de capture.....	15
Afficher en Euros.....	15
Afficher Couleur/Grisé	15
Capture et Consultation hors connexion	15
Comment vérifier sa consommation ?	16
Cela ne marche pas !	17
Problème avec l'émulateur Minitel	17
J'ai un bloc gris puis noir avec un F en haut a droite	17
J'ai "LIB xx yy" sur la ligne du haut.....	17
Je ne suis pas sur le bon service Minitel	17
Problème avec le navigateur	17
Aucune réponse du serveur.....	17
Pourquoi "Session terminée. Veuillez vous reconnecter"	18

Quel navigateur pour i-CARIOCA Pro ?

Pour se connecter à i-CARIOCA Pro, l'utilisateur se sert de son navigateur Internet.

Les navigateurs Internet qui peuvent être utilisés sont :

Microsoft Internet Explorer à partir de la version 4.0.

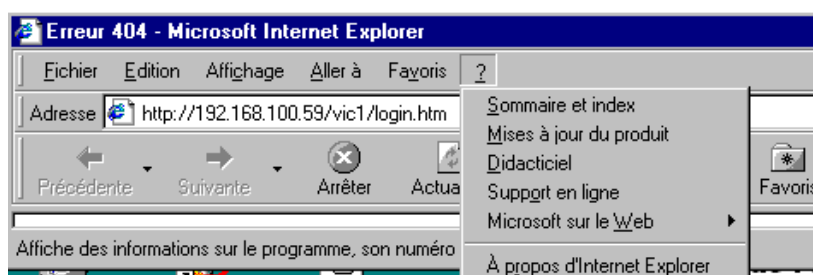
Netscape Navigator à partir de la version 4.07

Microsoft Internet Explorer

Vérifier la version d'Internet Explorer

Lancez Internet Explorer

Cliquez sur « ? »



Cliquez sur « A propos d'Internet Explorer »



La fenêtre de version apparaît :

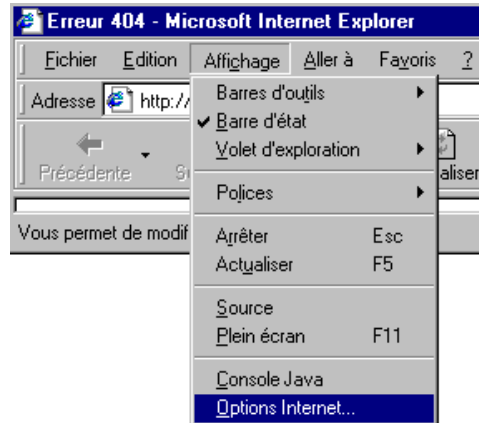
La version doit être au minimum 4 avec la mise à jour de niveau Service Pack 1 pour cette version.

La connexion Minitel se fait en utilisant la machine Java d'Internet Explorer. Celle-ci doit être installée et avoir un numéro de version minimum.

Vérifier la version de la machine Java

Lancez Internet Explorer

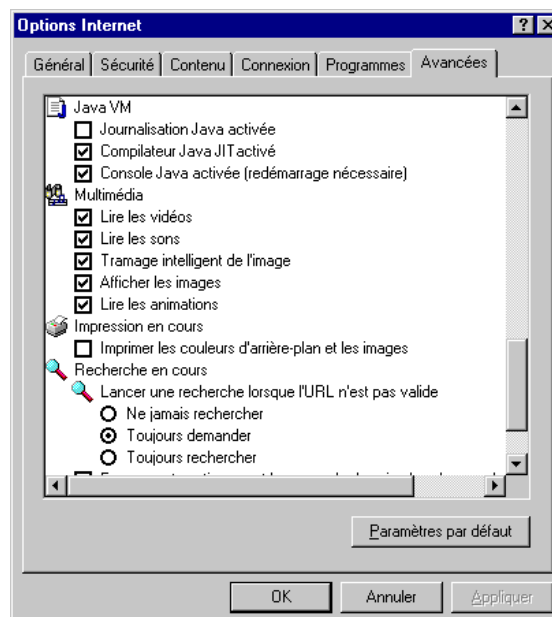
Cliquez sur « Affichage » puis « Option Internet » dans le cas d'Internet Explorer 4



Si vous ne trouvez pas le menu "Console Java", cliquez sur « Outils » puis « Option Internet » dans le cas d'Internet Explorer 5



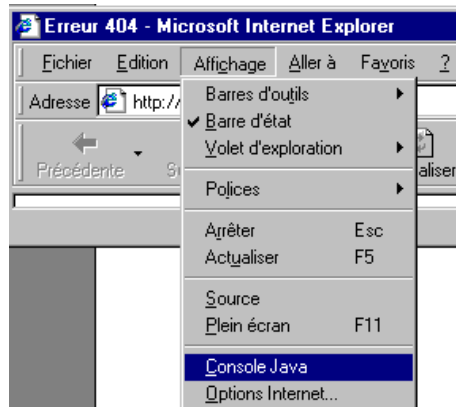
Dans la fenêtre « Option Internet », cliquez sur l'onglet « Avancées »



Dans la rubrique « Java VM », cochez la case « Console Java activée ». Cette case n'est pas cochée par défaut.

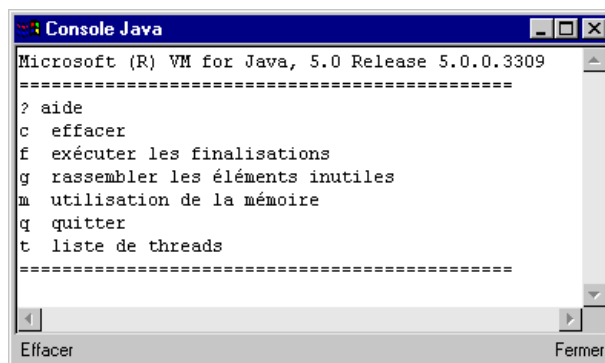
REMARQUE : Si la rubrique Java VM n'existe pas, celle-ci n'a pas été installée avec Internet Explorer. Il est nécessaire, dans ce cas, de refaire une installation d'Internet Explorer en précisant que vous voulez installer la machine Java. Il est possible, dans certains cas, de faire cette manipulation via le panneau de configuration de Windows. Double-cliquez sur l'icône "Ajout/Suppression de programmes", puis cherchez "Microsoft Internet Explorer", cliquez sur le bouton "Ajout/Suppression" puis choisissez l'option pour ajouter un composant.

Fermez Internet Explorer et lancez-le de nouveau.



Maintenant dans le menu « Affichage », le sous menu « Console Java » doit apparaître.

En cliquant sur « Console Java », celle-ci apparaît dans une fenêtre :



La première ligne contient le numéro de version de la machine Java Microsoft après le mot « Release ». Le dernier nombre ne doit pas être inférieur à 2400 (3000 sur le serveur).

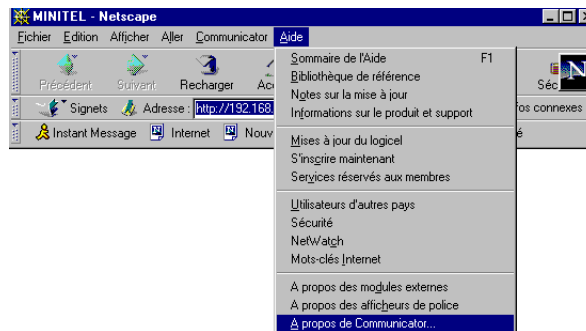
Dans le cas où la machine Java ne serait pas à la bonne version, vous trouverez sur le CD dans le répertoire MSJAVA une des dernières versions disponible. Vous pouvez aussi vous connectez sur le site Microsoft <http://www.microsoft.com/java> pour télécharger la dernière version.

Netscape Navigator

Vérifier la version du navigateur Netscape :

Lancez Netscape Communicator ou Navigator

Il est possible que le numéro de version s'affiche dans une fenêtre pendant le lancement.



Si tel n'est pas le cas, cliquez sur « Aide » puis « À propos de... ». Les informations sur le numéro de version sont affichées dans une page du navigateur lui-même.



Vous devez posséder au minimum la version 4.07. Dans notre exemple, nous avons une version 4.7 qui indique la version 4.70 (à ne pas confondre avec la version 4.07).

Faites attention au numéro de version, la version 4.05 n'est pas compatible avec i-CARIOCA Pro alors que la version 4.5 l'est.

Comment se connecter à i-CARIOCA Pro ?

Saisissez dans la zone adresse d'Internet Explorer ou de Netscape :

<http://<AdresseIP>/carioca/login.htm>

<AdresseIP> :

Indique l'adresse IP de la machine serveur où est installé i-CARIOCA Pro.

Vous pouvez indiquer le nom réseau au lieu de l'adresse IP si une résolution DNS Local (et non celui du fournisseur Internet) converti ce nom en adresse IP.

Exemple :

La machine où i-CARIOCA Pro est installé a comme adresse IP 192.168.23.10 et comme nom "serveur1".

L'adresse pourra être saisie de la façon suivante :

<http://192.168.23.10/carioca/login.htm>

ou, si l'on dispose d'une résolution de nom local (Serveur DNS Local ou fichier HOSTS).

<http://serveur1/carioca/login.htm>

Pour créer un raccourci sur le bureau

Une fois connecté sur la page d'identification d'i-CARIOCA Pro, cliquez sur le bouton droit de la souris à l'intérieur de la page afin d'ouvrir le menu contextuel puis cliquez sur « Créer un raccourci »

Pour ajouter l'adresse dans les favoris ou les signets

Pour ajouter un « favori » dans Internet Explorer ou un signet dans Netscape Navigator, assurez-vous que l'adresse notée est bien :

<http://<AdresseIP>/carioca/login.htm>, à l'exclusion de tout autre adresse.

La page d'identification d'i-CARIOCA Pro

Une fois connecté, la page d'identification s'affiche :

Login - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Aller à Favoris ?

Adresse <http://alainbus/carioca/French/Login.asp>

Précédente Suivante Arrêter Actualiser Démarrage Rechercher Favoris Historique Chaînes Plei

TWInSoft
i-CARIOCA Pro

Version 2.20

i-CARIOCA Pro offre des services d'émulation de terminal aux utilisateurs munis d'un navigateur Web. Il est constitué d'un serveur de communication et de modules clients sous forme d'applets Java™ qui se téléchargent à l'aide de votre navigateur Web.

Utilisateur
Entrez votre identifiant.

Mot de passe
Entrez votre mot de passe.

Connexion

© 1999 TWInSoft. TWInSoft® est une marque déposée et i-CARIOCA Pro ainsi que son logo sont des marques déposées de TWInSoft.

zone intranet

L'utilisateur doit saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ce nom d'utilisateur et ce mot de passe doivent être fournis par l'administrateur d'i-CARIOCA Pro.

REMARQUE : Le mot de passe est sensible aux majuscules/minuscules.

Une fois ces 2 champs remplis, cliquez sur le bouton « Connexion »

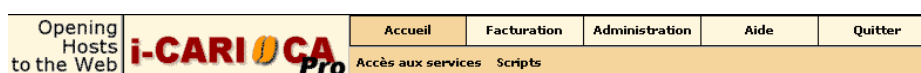
La page d'accueil d'i-CARIOCA Pro

Vous voici maintenant sur la page d'accueil d'i-CARIOCA Pro



Cette page est composée de plusieurs cadres : En haut, la barre de menu, à gauche le cadre "Services" et le cadre "se connecter à" et à droite le cadre "information utilisateur".

La Barre de menu



Accueil

Ce bouton permet d'accéder aux sous-menus disponibles pour l'utilisateur.

Facturation

Visualisation de la facturation globale de l'utilisateur.

Administration

Ce menu n'est disponible uniquement que si vous êtes **administrateur**, et vous permet d'accéder au module d'administration et de facturation d'i-CARIOCA Pro.

Aide

Accès à l'aide générale en ligne.

Quitter

Libère la session utilisateur sur le serveur. Cliquer de préférence sur ce bouton avant de fermer votre navigateur afin de ne pas surcharger le serveur avec des sessions obsolètes.

Les sous-menus du menu Accueil

Accès aux services

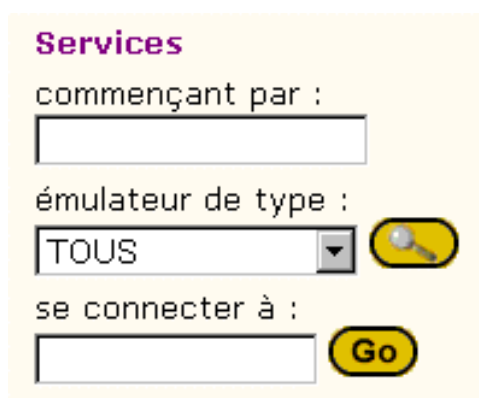
Réaffiche la liste des services et la zone "information utilisateur" de démarrage.

Scripts

Accède aux scripts disponibles enregistrés par (ou pour) l'utilisateur

Le cadre "Services"

Cette zone permet de chercher rapidement un nom de service dans la liste des services ou de saisir directement un service.



Commençant par

Permet d'afficher la liste des services Minitel de l'utilisateur avec les critères rentrés dans la zone de saisie. Les caractères * et % sont autorisés pour rechercher une chaîne de caractères contenue dans le nom du service.

Émulateur de type

Permet d'afficher uniquement les services par type d'émulateur désiré. Vous avez le choix entre les services Minitel (Vidéotex 40/80 col) ou les services Internet (Navigateur Web).

Se connecter à

Ce champ libre n'apparaît que si l'administrateur a donné les droits à l'utilisateur de se connecter à tous les services. Il permet de lancer directement un service Minitel en tapant son nom et en cliquant sur "Go".

Remarques sur les noms des services i-minitel.

La syntaxe

La syntaxe est la suivante, sans espaces, ni crochets :

[Numéro][Mnémonique]

[Numéro]

Cette valeur est facultative. Vous pouvez mettre le numéro Télétel du service Minitel (36 XX ou 08 36 XX XX XX).

[Mnémonique]

Tout simplement le nom du service Minitel.

Les cas particuliers

Comment joindre l'annuaire électronique ?

Vous pouvez utiliser soit son numéro Télétel "3611" soit son mnémonique "AE".

Peut-on joindre un service Minitel avec un numéro commençant par 01 à 05 ?

Vous ne pouvez pas joindre un serveur Minitel si son numéro de téléphone ne commence pas par 36 ou 08 36, Car ces serveurs Minitel ne sont pas sur le réseau Télétel de France Télécom.

Que se passe-t-il si je tape un nom de service alors qu'il est disponible sur plusieurs numéro Télétel ?

Exemple avec le service METEO qui est disponible sur 3615 et 3617. Si vous tapez :

METEO	=>	Vous allez sur le numéro Télétel le plus haut (3617)
3615METEO	=>	Vous allez sur le 3615 METEO
3617METEO	=>	Vous allez sur le 3617 METEO

Indiquer toujours le numéro Télétel devant le nom du service afin de ne pas avoir de surprise.

Comment saisir les données complémentaires d'un service Minitel ?

Il suffit de mettre une étoile puis les données complémentaires à la suite du mnémonique.

Exemple : 3615MACHIN*TRUC ou MACHIN*TRUC s'il n'y a qu'un numéro Télétel.

Le cadre "Se connecter à"

Dans ce cadre, se trouve la liste des services auxquels l'utilisateur peut accéder. Cette liste a été définie par l'administrateur.



Un simple clic suffit pour lancer le service.

Les grains de café 'Oranges' identifient les services Minitel, les 'Mauves' les raccourcis Web.

La zone "Information Utilisateur"

Cette page de bienvenue fournit les informations relatives au profil de l'utilisateur.



Vous trouverez : Le nom de l'utilisateur, son identifiant et le ou les groupes auxquels appartient l'utilisateur (Remarque : les groupes imputations seront en italique).

L'utilisateur a la possibilité de modifier son mot de passe d'ouverture de session s'il est passé par la page d'identification d'i-CARIOCA Pro (login.htm).

Comment consulter un service Minitel ?

Consulter un service prédéfini

Cliquez sur le menu "Accueil",
Dans le cadre inférieur gauche, sous "se connecter à", cliquez sur le nom d'un service dans la liste. Le service s'affiche dans une seconde fenêtre, soit dans le cadre inférieur droit, soit dans une nouvelle fenêtre.

Nota : Il est possible de se connecter à plusieurs services à la fois (le nombre maxi de sessions Minitel par utilisateur est fixé par l'administrateur). Répétez les étapes précédentes pour chacun des services auquel vous désirez vous connecter.

Consulter un service libre

Cliquez sur le menu "Accueil". Dans le cadre supérieur gauche, dans le champ « se connecter à », saisissez le mnémonique d'un service et cliquez sur le bouton .

Nota : Il est possible de se connecter à plusieurs services à la fois (le nombre maxi de session Minitel par utilisateur est fixée par l'administrateur).

L'écran d'émulation Minitel

Les différentes présentations

L'écran contenant l'émulateur peut se trouver soit en dehors du navigateur, soit à l'intérieur du navigateur. Cela dépend de la résolution de l'écran de l'utilisateur ainsi que du nombre de sessions autorisées par l'administrateur à l'utilisateur.

Emulateur à l'intérieur du navigateur



Emulateur à l'extérieur du navigateur



Fenêtre d'avertissement de sécurité Java

Lors de la première connexion, confirmez la fenêtre de sécurité pour la partie Java.



Avec Internet Explorer

Cochez la case "Toujours faire confiance au contenu provenant de TWinSoft", puis cliquez sur le bouton "Oui".

Avec Netscape

Cochez la case "Appliquer ce choix", puis cliquez sur le bouton "Accorder".

Fonctions en cours de consultation

Les boutons d'i-CARIOCA Pro

Le bouton Aide

Affiche la fenêtre d'aide de l'utilisateur.

Le bouton Capture (Capt.)

Affiche le fichier de capture, au format texte, qui est créé automatiquement après la connexion au service, afin de l'imprimer ou de le sauvegarder pour une consultation ou un traitement ultérieur.

Le bouton Impression Texte (Impr.)

Imprime l'écran Minitel en mode texte. Remarque : En Minitel 80 colonnes choisissez le mode d'impression "Paysage" afin d'avoir tout l'écran sur la page.

Le bouton Connexion (Conn.)

Le bouton « Conn. » permet de se reconnecter sur le même service Minitel après une déconnexion.

Le bouton Fin

La touche « Fin » permet de se déconnecter du service Minitel. Il n'est pas possible de revenir sur la page d'accueil d'i-minitel.

Le bouton Apprentissage (Appr.)

Le bouton "Apprentissage", permet d'enregistrer vos actions dans un script (macro) afin de les reproduire par la suite.

Le bouton Script

Permet de choisir et d'exécuter un script (macro).

Les touches Minitel et les raccourcis clavier par défaut

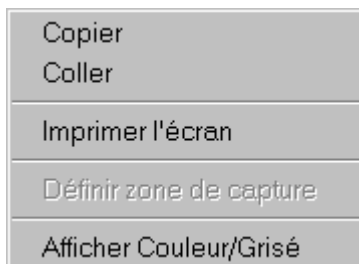
Toutes les touches Minitel sont accessibles en cliquant sur les boutons autour de l'émulateur ou en utilisant les raccourcis claviers :

Minitel	Bouton	Clavier	Minitel	Bouton	Clavier
Suite	Suite	↓	Retour	Retour	↑
Correction	Correc.	←	Annulation	Annul.	→
Guide	Guide	Fin	Sommaire	Somm.	↖
Répétition	Répét.	Tab.	Envoi	Envoi	↵
Cnx/Fin	Fin	F9			

Remarque : En Minitel 80 colonnes, vous devez obligatoirement utiliser les boutons Minitel car les raccourcis ne sont plus disponibles.

Le menu contextuel de l'émulateur (pop-up menu)

Cliquez avec le bouton droit de la souris dans l'émulateur Minitel. Le menu contextuel s'affiche :



Copier

Copie le contenu de la zone sélectionnée dans le presse-papiers sous forme de texte (Cf. Définir zone de capture).

Coller

Colle le contenu du presse-papiers en lieu et place du curseur dans l'émulateur.

Imprimer l'écran

Imprime l'écran Minitel, en mode texte, tel qu'il est visible.

Définir zone de capture

Enregistre le contenu de la sélection (définie à la souris par l'utilisateur). A partir du moment où cette opération est réalisée, il y a effacement de la capture en cours, et la capture ne comprendra que les données de la zone sélectionnée. (Remarque : non disponible en Minitel 80 colonnes).

Afficher en Euros

Converti la zone numérique sélectionnée en Euro (€). (Remarque : non disponible en Minitel 80 colonnes).

Afficher Couleur/Grisé

Bascule l'affichage de l'émulateur en couleur ou en noir et blanc (niveaux de gris).

Capture et Consultation hors connexion

Il est possible à tout moment de consulter l'ensemble des écrans reçus, que l'utilisateur soit connecté ou non connecté.

Cette consultation est possible lorsque l'écran d'émulation reste affiché. Cette consultation se fait en mode texte.

Pour consulter l'ensemble des pages reçues depuis l'ouverture de la session d'émulation, cliquer sur :



Il n'y a rien à positionner pour déclencher le mode capture. Celle-ci se fait automatiquement.

Comment vérifier sa consommation ?

Dans la barre de menu d'i-CARIOCA Pro, cliquez sur le menu "Facturation".

Cliquez sur le nom d'un service dans la liste ou cliquer sur "Tous les services" pour afficher tous les services accédés au moins une fois depuis l'installation d'i-CARIOCA Pro.

Indiquez une période dans les zones "Du" et "Au".

Cliquez sur le bouton "Calculer".

Opening Hosts to the Web **i-CARIOCA Pro** Services Emulateurs

Accueil Facturation Aide Quitter

Du 01/01/2001 Au 31/01/2001 Calculer

☐ détail

Facturation
émulateur de type : TOUS
commençant par :

[Tous les services](#)
[Annuaire électronique](#)
[France Télécom](#)
[Horav](#)

Utilisateur : test

Service	Connexions	Durée	Francs	Euros **
AE	4	5m25s	2.19	0.33
FT	1	5s	0.12	0.02
HORAV	2	12s	0.00	0.00
Sous-totaux	7	5m42s	2.31	0.35
Totaux	7	5m42s	2.31	0.35

* services accédés par la saisie
**1 Euro = 6.55957 FF

zone intranet

(les prix sont approximatifs et donnés à titre indicatif)

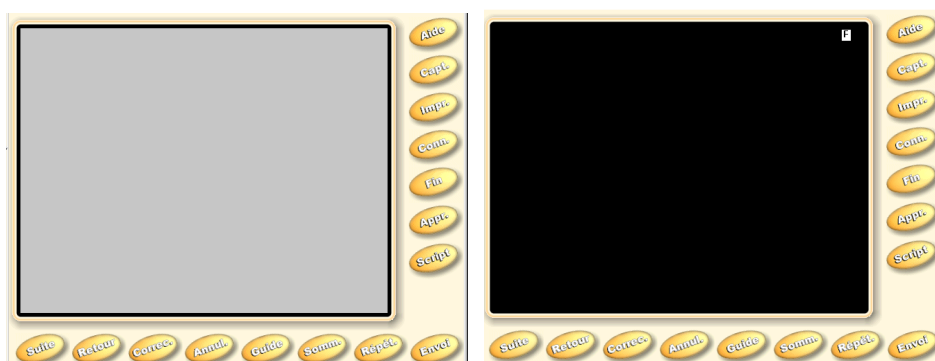
Cela ne marche pas !

Problème avec l'émulateur Minitel

J'ai un bloc gris puis noir avec un F en haut a droite

Contactez votre administrateur réseau. Ce message peut provenir des cas suivants :

- Impossible de joindre le serveur de communication (problème de résolution de nom (DNS/HOSTS), adresse IP non accessible...
- Le Pare Feu (Firewall) interdit le port 513 vers le serveur de communication.
- Le serveur de communication est arrêté ou bloqué (voir le service Pavi TWinSoft).



J'ai "LIB xx yy" sur la ligne du haut

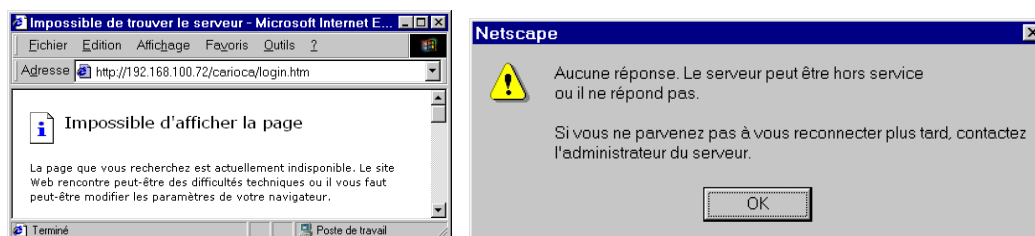
Cette information est envoyée par l'i-minitel de France Télécom, dans les cas où le serveur minitel n'est pas disponible pour le moment.

Je ne suis pas sur le bon service Minitel

Si vous avez saisi un mnémonique sans mettre le numéro Télétel (36xx) vous êtes peut-être sur un mauvais numéro Télétel. Ajouter le numéro Télétel devant le nom de service afin d'avoir le bon service. (Reportez-vous au chapitre "Remarques sur les noms des services").

Problème avec le navigateur

Aucune réponse du serveur



Contactez votre administrateur réseau. Le message peut provenir des cas suivants :

- Impossible de joindre le nom ou l'adresse IP : problème de résolution de nom (DNS/HOSTS), adresse IP non accessible (ping)...
- Le serveur où se trouve i-CARIOCA Pro ou le service WEB (IIS/PWS) est arrêté.

Pourquoi "Session terminée. Veuillez vous reconnecter"

i-CARIOCA Pro affiche ce message après une longue période d'inactivité (20 minutes) du navigateur Web. Il vous demande de vous reconnecter à l'application via l'url `http://<adresseIP>/carioca/login.htm`.

